

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

- La location de votre hébergement meublé ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat de location signé et accompagné du paiement de l'acompte à l'ordre des « Chênes verts ».
- L'emplacement définitif est déterminé par la direction du camping, le jour même de l'arrivée.
- La prise de possession s'effectue après 17h, la restitution le dernier jour avant 10h.
- **Règlement du séjour 30 jours avant la date d'arrivée**
- A la réception de votre contrat de location et de votre acompte, nous vous envoyons dans la mesure des places disponibles une confirmation écrite. Attention ! **Moins d'un mois avant votre arrivée, si nous n'avons pas reçu le règlement intégral, nous considérons votre réservation comme annulée** et les conditions d'annulation sont appliquées.
- En cas de retard, nous vous demandons de nous prévenir.
- A régler sur place : une caution de 200€ ainsi qu'une caution ménage de 40€ rendues une semaine après la fin de location pour tout hébergement restitué en bon état et le ménage fait. Cette caution inclut le bris de matériel au tarif affiché à l'accueil.

Conditions d'annulation

- En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur le contrat, aucun remboursement ne sera effectué.
- Aucun acompte ne sera remboursé
- Pour toute annulation moins de 30 jours avant l'arrivée, la direction du camping se réserve le droit de toute décision suivant le motif d'annulation.
- Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur des Chênes verts.
- Il appartient à chacun de s'assurer. La direction des « Chênes verts » décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc...et en cas d'accident relevant de la responsabilité civile de ses clients.
- La location est accordée à titre strictement personnel. Le locataire ne pourra en aucun cas sous louer ni céder sa location sans le consentement de la Direction du camping.
-

Comment réserver ?

- Il vous suffit de nous renvoyer le bon de réservation par courrier, ou par e-mail, dûment rempli et signé, accompagné de 25% d'acompte et 25€ de frais de dossier (non remboursable) par chèque bancaire français, chèques- vacances, mandat ou virement bancaire.
- Vous recevrez en retour une confirmation de votre acompte ainsi que l'itinéraire
- Pour la location des chalets, **30 jours avant le début du jour d'arrivée**, vous nous enverrez le solde de votre séjour et recevrez en échange la facture acquittée.

Possibilités

- Draps Jetables: 8€ par semaine et par lit
- Mise à disposition gracieusement lit et baignoire bébé dans la limite des stocks disponibles.

Sur place

- Piscine, transat, volley, terrain de pétanque ombragé, ping-pong (mise à disposition ballons, boules, raquettes ...)
- Barbecues collectifs
- Accueil, plats à emporter, bar, jeux d'enfants.
- En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.
- Les coordonnées du médiateur : 73 bld de clichy 75009 PARIS Tél- 01 49 70 15 93 contact@medicys.fr.
- Le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation non applicable aux prestations de services d'hébergements art34-loi-2014-344 du 14/03/2014 code consommation. L'article L223-2 prévoit que "Lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne, de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur".

SARL inscrite au RCS Aubenas 481178747 2005 B97

Les chênes verts -07200 Vogüé- 04 75 37 71 54 e-mail : chenesverts2@wanadoo.fr web : www.chenesverts.com